De checklist voor jouw dagelijkse **credit management uitdagingen**

Als finance professional sta je dagelijks voor diverse uitdagingen. Je hebt te maken met verschillende processen, je wil klanten en collega's tevreden houden én je zet alles op alles om het management team goed te kunnen adviseren om uiteindelijk de financiële doelstellingen van de organisatie te behalen. Daarnaast verandert de wereld dusdanig snel dat organisaties niet kunnen achterblijven op ontwikkelingen. Maar waar loopt de finance professional anno nu tegenaan? Uit de FinTech Barometer, het jaarlijkse onderzoek dat Onguard uitvoert onder ruim 300 finance professionals, blijkt dat finance professionals te kampen hebben met de volgende drie grote uitdagingen:

34% VINDT HET INZETTEN VAN DE JUISTE EXPERTS OM HET ORDER-TO-CASH PROCES TE VERBETEREN DE GROOTSTE UITDAGING

31% ZIET HET INTEGREREN VAN SYSTEMEN EN HET OP ELKAAR AF STEMMEN OM UITEINDELIJK TIJD TE KUNNEN BESPAREN ALS GROOTSTE UITDAGING

21% VINDT HET VERLAGEN VAN DE DSO DE GROOTSTE UITDAGING

AAN DE SLAG

Als finance professional zit je al snel in de waan van de dag en ben je vooral bezig om met deze uitdagingen 'te dealen'. Eigenlijk is je grootste wens om deze uitdagingen aan te gaan en zelfs op te lossen, zodat jij je kunt bezighouden met meer uitdagende taken. Om het order-to-cash proces efficiënt in te richten, is het belangrijk dat je aan verschillende knoppen kunt draaien. Maar welke? Onderstaande handige checklist helpt jou als finance professional op weg om de uitdagingen aan te gaan. Zo kun jij je focussen op de klantrelatie en een financieel gezonde organisatie.

1

AUTOMATISEER EN KOM IN JE KRACHT TE STAAN

- Schakel software in voor het automatiseren van repetitieve taken, zodat jij je handen vrij hebt en je je kunt focussen op meer persoonlijke klantcommunicatie
- Zorg voor up-to-date cijfers en verkrijg hiermee near-realtime inzicht in wat er speelt binnen de organisatie en bij jouw klanten
- Realiseer een compleet overzicht van alle financiële gegevens van klanten
- Automatiseer het genereren en verzenden van rapporten, zodat stakeholders altijd op de hoogte zijn

2

MINIMALISEER HET RISICO OP NON-BETALING EN REALISEER EEN LAGE DSO

- Zorg voor heldere betalingsvoorwaarden
- Factureer direct na levering
- Neem bij onbetaalde facturen direct contact op
- Ken de persoonlijke situatie van de klant en handel daarnaar
- Houd overzicht op de deelprocessen binnen het order-to-cash proces

3

OPTIMALISEER KLANTCOMMUNICATIE

- Registreer de juiste klantgegevens voor een solide klantprofiel
- Breng klantbehoeften in kaart
- Segmenteer klanten in 'homogene groepen'
- Breng risico's in kaart
- Creëer workflows per segment
- Realiseer persoonlijk afgestemde communicatie

Wil je meer uitleg en ben je benieuwd wat de software van Onguard kan betekenen in jouw uitdagingen? Download dan onze whitepaper!

OVER ONGUARD

Onguard is de afgelopen ruim 25 jaar uitgegroeid van een specialist in credit management software naar een marktleider in innovatieve oplossingen op het gebied van order-to-cash. Ons intelligente platform zorgt voor een optimale verbinding tussen alle processen in de order-to-cash keten en maakt het delen van kritische data mogelijk. Hiervoor maken we gebruik van de nieuwste technologiën zoals zoals API's, robotics, machine learning, big data en AI. Gebruikers in meer dan 50 landen wereldwijd zetten het Onguard platform dagelijks in voor succesvol management en tastbare resultaten in order-to-cash en credit management. Sinds februari 2020 maakt Onguard deel uit van de Visma Group.

Copyright © Onguard, 2020. Alle rechten voorbehouden.
De informatie in deze factsheet is met zorg samengesteld. Toch kan Onguard geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze factsheet.